**Частное образовательное учреждение высшего профессионального образования**

**«ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ И ГУМАНИТАРНЫХ ЗНАНИЙ»**

"Утверждаю"

Зав кафедрой \_\_\_\_\_\_\_ / /

" " 200 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОПД.Р.07 Психология управления**

Направление подготовки: **030301.65 Психология**

Специализация: **Психологическое консультирование**

Квалификация (степень) выпускника: **специалист**

Форма обучения: **очная 5 лет, заочная 6 лет**

Казань

20

Рабочая программа составлена на основе:

1. Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности 020400 Психология.

Рабочая программа по дисциплине «Психология управления» принята на заседании кафедры

Разработчик:

**1.Цели и задачи дисциплины:**  «Психология управления» - показать значение и особенности использования психологических знаний в управленческой деятельности человека, дать общую характеристику психологической составляющей управления, представление о ее теориях и методах, рассмотреть основные закономерности деятельности личности, психологическую характеристику личности руководителя, а также характеристику переговорного процесса, делового общения, межличностного взаимодействия. Учебный курс по психологии управления формирует у студентов не только теоретические знания, по и практические навыки и умения по общению, межличностному взаимодействию, саморегуляции, релаксации и другим методикам, необходимым для успешной работы и социальной адаптации. «Психология управления» является формирование у студентов профессионально-грамотного представления о месте психологии управления в общей системе психологических знаний и о ее значении для прикладных задач; является раскрытие специфики управленческой деятельности руководителя трудового коллектива в условиях формирования рыночных отношений.

**2. Место дисциплины в структуре ООП**

Дисциплина включена в общепрофессиональный цикл дисциплин. Она опирается на содержание таких дисциплин этого цикла, как: «Общая психология», «Психология развития», «Психология личности», «Отечественная история», «Философия», «Культурология»

Дисциплина «История психологии» будет необходима студентам при освоении таких дисциплин, как «Современные психотехнологии общения», «Психология саморазвития», «Психология семьи и семейное консультирование».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины**

В результате изучения данного курса ***студент должен***

***знать:***

- психологические механизмы руководства и лидерства, психологии личности и деятельности руководителя

- психологические закономерности отношений между руководителем и подчиненными

- психологические аспекты подбора и расстановки руководящих кадров

- психологические вопросы подготовки кадров руководителей

- психологические аспекты управления персоналом, человеческими ресурсами;

***уметь:***

- осуществлять психологический анализ построения и использования автоматизированных рабочих мест руководителей и специалистов, автоматизированных систем управления;

- исследовать психологических факторов, влияющих на процессы принятия и реализации управленческих решений.

***владеть:***

-навыками использования стандартных программ психологического сопровождения управленческой деятельности;

- материалом курса.

1. **Объем дисциплины и виды учебной работы:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид учебной работы | *Всего часов* | *Семестр 9* |
| Общая трудоемкость дисциплины | 180\80 | 180\80 |
| Аудиторные занятия | 90\8 | 90\8 |
| Лекции | 36\8 | 36\8 |
| Практические занятия, семинары | 54 | 54 |
| Самостоятельная работа | 90\72 | 90\72 |
| Вид итогового контроля | экзамен | |

**5. Содержание дисциплины**

**5.1. Тематический план для очной формы обучения**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Раздел дисциплины | Количество часов | | | Итого  по разделам  дисциплины |
| Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа |
| Предмет, задачи, методологическая основа и методы современной психологии управления. Учет индивидуально-психологических особенностей личности в социальной системе управления. |  |  |  |  |
| Личность как субъект управления. Первичная официальная группа как социальный объект управления. |  |  |  |  |
| Механизмы групповой динамики. Управленческое общение. |  |  |  |  |
| Психология конфликта и способы его разрешения. Психология переговорного процесса. |  |  |  |  |
| Психология принятия управленческих решений. |  |  |  |  |

**Итого**

**Тематический план для заочной формы обучения**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Раздел дисциплины | Количество часов | | | Итого  по разделам  дисциплины |
| Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа |
| Предмет, задачи, методологическая основа и методы современной психологии управления. Учет индивидуально-психологических особенностей личности в социальной системе управления. | **2** |  | **26** | **28** |
| Личность как субъект управления. Первичная официальная группа как социальный объект управления. | 2 |  | 18 | 20 |
| Механизмы групповой динамики. Управленческое общение. | 2 |  | 34 | 36 |
| Психология конфликта и способы его разрешения. Психология переговорного процесса. |  |  | 12 | 12 |
| Психология принятия управленческих решений. | 2 |  | 10 | 12 |

**Итого 8 72 80**

**5.2. Содержание разделов дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование темы** |  |
| Предмет, задачи, методологическая основа и методы современной психологии управления. Учет индивидуально-психологических особенностей личности в социальной системе управления. |  |
| Личность как субъект управления. Первичная официальная группа как социальный объект управления. |  |
| Механизмы групповой динамики. Управленческое общение. |  |
| Психология конфликта и способы его разрешения. Психология переговорного процесса. |  |
| Психология принятия управленческих решений. |  |
|  | 12 |

# ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

# ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»

1. Психология управления как отрасль научного знания: объект, предмет, задачи и методы психологии управления. Связь психологии управления с другими науками.
2. История становления и развитие психологии управления.
3. Методы современной психологии управления.
4. «Социальное управление». Понятие, механизмы, функции.
5. Ключевые положения теории управления К.Киллена, А. Файоля, О.Коно.
6. Учет индивидуально-психологических особенностей личности в психологии управления.
7. Учет особенностей темперамента личности в практике управления.
8. Традиционная и современная классификация стилей руководства.
9. Понятие делового общения, его основные функции.
10. Деловое общение как взаимодействие. Типы взаимодействия.
11. Эффекты и проблемы межличностного восприятия в деловом общении.
12. Психологические требования к проведению совещания, групповой дискуссии и публичного выступления.
13. Деловое общение как обмен информацией. Структура коммуникативного процесса.
14. Формы авторитетов руководителя.
15. Стресс в управленческой деятельности. Причины и последствия появления стрессов.
16. Причины возникновения конфликтов в организации.
17. Психологическая составляющая конфликта. Виды поведения в конфликте.
18. Формы, принципы, уровни, стадии управленческого общения.
19. Динамика конфликта.
20. Управление конфликтом.
21. Психологические особенности личности руководителя.
22. Психологические особенности стилей управления. Влияние стиля управления на социально-психологический климат в коллективе.
23. Понятие, виды, функции, переговорного процесса.
24. Планирование переговорного процесса (постановка целей, информационная подготовка).
25. Планирование переговорного процесса (стадии, результат переговоров).
26. Подходы к принятию решений. Теории принятия решений.
27. Этапы выработки решений. Принципы принятия решений.
28. Модели поведения руководителя в процессе принятия решений.
29. Стратегии поведения на переговорах в рамках сотрудничества.
30. Стратегия ведения конфронтационных переговоров.

**6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

**6.1.Основная литература:**

1. Мананикова, Е.Н.   Психология управления : учеб. пособие / Е. Н. Мананикова. - М. : Дашков и К, 2008. - 320c. : ил. - ISBN 978-5-91131-537-5
2. Вересов Н.Н. Психология управления: Учебное пособие. М.: Изд-во Московского психолого-социального института; Воронеж: Изд-во НПО «Модек» 2006. – 2004 с.
3. Генов Ф. Психология управления. – М., 1982.
4. Осипова-Дербас Л.В.  Социология и психология управления : учеб. пособие / Л. В. Осипова-Дербас, Н. А. Кармаев, С. Н. Войцеховский ; С.-Петерб. инженерно-эконом. ун-т. - СПб. : Бизнес-пресса, 2007. - 248с. - ISBN 5-8110-0113-4.
5. Ильин Г.Л.   Социология и психология управления : учеб. пособие для вузов / Г. Л. Ильин. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2007. - 192с. - (Высшее профессиональное образование). - ISBN 978-5-7695-4501-6.
6. Лебедев В.И. Психология и управление. – М., 1990.
7. Машков В.Н. Психология управления: Учебное пособие. 2-е издание. – СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 2002 г. – 254 с.
8. Самыгин С.И., Столяренко Л.Д. Психология управления. - Ростов н/Д, 1997.
9. Свенцицкий А.Л. Социальная психология управления. – Л., 1986.
10. Кабаченко Т.С. Психология управления: Учебное пособие. М.: Педагогическое общество России, 2003. 384 с.
11. Киллен К. Вопросы управления. – М., 1981.

***6.2.Дополнительная литература***

1. Абульханова-Славская К.А. Деятельность и психология личности. – М., 1980.
2. Абульханова-Славская К.А. Стратегия жизни. – М., 1991.
3. Алексеев А.А., Громова Л.А. Психогеометрия для менеджеров. - Л., 1991.
4. Андреева Г.М. Социальная психология. – М., 2000.
5. Аникеева Н.П. Психологический климат в коллективе. – М., 1989.
6. Бернс Р. Развитие Я-концепции и воспитание. – М., 1980.
7. Витке Н. Вопросы управления. //Проблемы теории и практики управления. 1991. № 4.
8. Власов Л. В., Сементовская В. К. Деловое общение. - Л., 1980.
9. Вудкок М., Фрэнсис Д. Раскрепощенный менеджер. - М., 1991.
10. Вудкок М., Фрэнсис Д. Раскрепощенный менеджер: Для руководителя-практика / Пер. с англ. - М., 1991.
11. Глушакова К. П. Переговоры: Эффективное "ты — я" взаимодействие. - М., 1991.
12. Жариков Е.С. Уроки психолога для руководителя. Вып. 1, 2. – М., 1990.

**программное обеспечение и Интернет-ресурсы**

<http://koob.ru>,

<http://ihtik.lib.ru>,

<http://elibrary.ru>,

<http://flogiston.ru> (неофициальный сайт факультета психологии МГУ),

<http://voppsy.ru> (журнал «Вопросы психологии»),

<http://psychol.ras.ru/08.shtml> («Психологический журнал»),

<http://www.psy.msu.ru/science/vestnik/index.html> («Вестник Московского университета» Серия 14. Психология),

<http://imaton.spb.ru> (Институт практической психологии ИМАТОН),